

KÄSKKIRI

Tallinn

28. mai 2020 nr 1-2/25

Arvutitöökohta ja traadita andmesidevõrgu (WiFi) kasutamine

Kehtestan käskkirja Tallinna Linnavolikogu 18. oktoobri 2007. a määruse nr 31 „Tallinna Keskraamatukogu põhimäärus“ § 6 lõike 2 punkti 5 ja Tallinna Linnavolikogu 2. juuni 2016. a määruse nr 19 „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskiri“ § 1 lõike 4 alusel.

1. Üldsätted

- 1.1. Käskkirjaga reguleeritakse Tallinna Keskraamatukogu arvutitöökohta ja traadita andmesidevõrgu kasutamist.
- 1.2. Käskkirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.2.1. raamatukogu on Tallinna Keskraamatukogu;
 - 1.2.2. käskkiri on direktori käskkiri „Arvutitöökohta ja traadita andmesidevõrgu (WiFi) kasutamine“;
 - 1.2.3. teenindusüksus on raamatukogu teenindusosakond või haruraamatukogu;
 - 1.2.4. lugeja on isik, kes on registreeritud raamatukogu lugejaks;
 - 1.2.5. kasutaja on lugeja või lugejaks registreerimata raamatukogu külastaja;
 - 1.2.6. alaealine on alla 18-aastane isik;
 - 1.2.7. vanem on alaealise hooldusõiguslik vanem või eestkostja;
 - 1.2.8. arvutitöökoht on **internetitöökoht** (sh raamatukogu **sülearvuti**), **otsinguarvuti**, **tahvelarvuti**;
 - 1.2.9. internetitöökoht on **arvuti**, millega saab internetti kasutada ning kuhu on installeeritud veebilehitseja, kontoritöö tarkvara ning ID-kaardi tarkvara;
 - 1.2.10. seanss on 30-minutiline ajavahemik, mille kestel saab lugeja arvutitöökohta kasutada;
 - 1.2.11. WiFi on traadita andmesidevõrk.
- 1.3. Arvutitöökohta ja WiFi kasutamine on tasuta.
- 1.4. Enne arvutitöökohta ja/või WiFi võrgu kasutamist tuleb kasutajal tutvuda selle käskkirjaga ning neid kasutades järgida seda käskkirja ja kehtivaid õigusakte.
- 1.5. Arvutitöökohta kasutamise eelduseks on arvuti ja asjakohaste arvutiprogrammide tundmine ja eelnev arvuti kasutamise kogemus. Juhul, kui lugeja vajab arvuti kasutamisel abi, tuleb tal teavitada sellest raamatukogutöötajat, sh vajadusel leppida kokku aeg koolituse saamiseks.
- 1.6. Raamatukogu ei väljasta lugejate andmeid ega logisid arvutitöökohta ja/või WiFi kasutamise kohta kolmandatele isikutele, v.a seadusega ettenähtud juhtudel.

2. Raamatukogu arvutitöökoht

- 2.1. Internetitöökoht
 - 2.1.1. Internetitöökoht on lugejale suhtlemiseks riigi ja kohaliku omavalitsusega ning lähedastega, töö otsimiseks, arvete tasumiseks jms.
 - 2.1.2. Internetitöökohta kasutamiseks tuleks võimalusel eelnevalt broneerida aeg. Teenindusüksuste kontaktid on avaldatud raamatukogu veebilehel

www.keskraamatukogu.ee. Vajadusel aitab raamatukogutöötaja enne broneeringu kinnitamist isiku veebis raamatukogu lugejaks registreerida.

- 2.1.3. Osades teenindusüksustes on liikumispuudega lugejal võimalik kasutamiseks broneerida sülearvuti.
 - 2.1.4. Ühe seansi kestus on kuni 30 minutit. Kui internetitöökohta ei vaja teised lugejad, võib raamatukogutöötaja lubada lugejal kasutada liseseansi pikkusega 30 minutit.
 - 2.1.5. Internetitöökohta kasutamiseks tuleb esitada raamatukogu lugejakaart või ID-kaart, kui lugejakaardina kasutatakse ID-kaarti.
 - 2.1.6. Lugeja saab dokumente ajutiselt salvestada kausta *Documents* või arvuti töölauale (*Desktop*). Enne internetitöökohalt lahkumist on lugeja kohustatud arvutist kustutama kõik failid (dokumendid), mida ta on salvestanud. Raamatukogul on õigus kõik lugeja poolt salvestatud dokumendid arvutist kustutada ja neid ei ole enam võimalik taastada.
 - 2.1.7. Internetitöökohas saab kasutada dokumentide väljatrüki tasuta teenust. Printimiseks tuleb pöörduda raamatukogutöötaja poole. Sülearvutist dokumendi väljatrükiks tuleb lugejal saata fail selle teenindusüksuse, mille teenust ta kasutab, e-posti aadressile. Teenuse eest saab maksta pangalaenu ülekandega, sularahas või pangakaardiga, kui teenindusüksuses on kaardimakseterminal.
- 2.2. Otsinguarvuti
 - 2.2.1. Otsinguarvuti on teavikute otsinguteks e-kataloogist ESTER. Osades otsinguarvutites saab otsida teavikuid ka e-raamatukogudest ning registreerida ennast raamatukogu lugejaks.
 - 2.2.2. Otsinguarvutisse ei saa dokumente salvestada ega sealt väljatrükke teha.
 - 2.3. Tahvelarvuti
 - 2.3.1. Tahvelarvuti on kasutamiseks raamatukogu lugejale.
 - 2.3.2. Tahvelarvuti kasutamiseks tuleb esitada lugejakaart või ID-kaart, kui lugejakaardina kasutatakse ID-kaarti. Tahvelarvuti kasutamine märgitakse selle kasutamise ajaks lugejate andmebaasis lugeja nimele.
 - 2.3.3. Tahvelarvuti andmeruumi on lugejal lubatud oma dokumendid ajutiselt salvestada, kuid lõpetades tahvelarvuti kasutamise, tuleb salvestatud dokumendid tahvelarvutist kustutada.
 - 2.3.4. Tahvelarvutid on ühendatud WiFi võrku. Dokumendi väljatrükiks tuleb lugejal fail saata selle teenindusüksuse, mille teenust ta kasutab, e-posti aadressile. Väljatrükk on tasuta teenus.
 - 2.3.5. Tahvelarvuteid kõikides teenindusüksustes ei ole.

3. WiFi kasutamine

- 3.1. WiFi-t saab kasutada teenindusüksuste lahtiolekuaegadel kõikides teenindusüksustes.
- 3.2. WiFi kasutaja vastutab võrgus tehtud toimingute eest.
- 3.3. Kuna WiFi on avalik andmesidevõrk, siis raamatukogu ei saa tagada, et selle kasutamine oleks turvaline.

4. Raamatukogu õigused

- 4.1. Raamatukogutöötajal on õigus:
 - 4.1.1. broneering tühistada, kui lugeja on hilinenud üle 5 minuti, arvates broneeringu algusest;
 - 4.1.2. keelduda lugejale liseseansi võimaldamisest, kui internetitöökohta vajavad teised lugejad;

- 4.1.3. lõpetada seanss, kui lugeja ei järgi käskkirjas või raamatukogu sisekorras sätestatud korda või ei allu raamatukogutöötaja korraldustele;
 - 4.1.4. lugeja soovil lugeja abistamiseks ja kontaktivabaks juhendamiseks siseneda internetitöökohta arvutisse kaughaldusega;
 - 4.1.5. kustutada kõik arvutitöökohta lugeja poolt salvestatud ja peale seansi lõppu kustutamata jäetud dokumendid, sealjuures taastamisvõimaluseta;
 - 4.1.6. lubada internetitöökohta kasutama lugeja, kellel on raamatukogu vastu täitmata kohusi, kuid kes vajab juurdepääsu arvutile riigi- ja kohaliku omavalitsuste veebilehtedega tutvumiseks, töö otsimiseks või kohtutäituriga suhtlemiseks;
 - 4.1.7. piirata arvutitöökohta kasutusaega alaealisel, kelle vanem on raamatukogule esitanud avalduse (lisa 1);
 - 4.1.8. WiFi kasutaja blokeerida ja võrgust eemaldada, kui kasutaja tegevus häirib teiste kasutajate või WiFi võrgu tööd;
 - 4.1.9. juhul, kui lugeja keeldub esmakordselt järgimast käskkirjas või raamatukogu sisekorras sätestatud korda, määrata kahe nädala kuni kuue kuu pikkune internetitöökohta ja tahvelarvuti kasutamise keeld;
 - 4.1.10. määrata korduva käskkirja ja sisekorra rikkumise korral tähtajatu internetitöökohta kasutamise keeld.
- 4.2. Raamatukogu ei vastuta:
- 4.2.1. andmekao või muu kahju eest, mis võib tekkida internetitöökohta tehniliste rikete (siseliinide häired jms) korral;
 - 4.2.2. internetitöökohta kasutades edastatud andmete volitamata leviku või muutmise tõttu lugejale tekitatud kahju eest;
 - 4.2.3. kasutaja poolt andmesidevõrgus korda saadetud õigusaktidega keelatud tegude eest.

5. Keelatud tegevused

- 5.1. Raamatukogus on keelatud:
- 5.1.1. rikkuda sisekorda;
 - 5.1.2. arvutit või monitori sisse ja välja lülitada;
 - 5.1.3. arvuti konfiguratsioone muuta ja/või programme ning rakendusi installleerida;
 - 5.1.4. arvutitöökohta juurde kuuluvat riist- või tarkvara rikkuda. „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskirja“ kohaselt tuleb raamatukogule tekitatud kahju hüvitada, alaealise tekitatud kahju hüvitab vanem;
 - 5.1.5. süüa ja juua arvutitöökohta vahetus läheduses;
 - 5.1.6. külastada vaenu, julmust ja vägivalda õhutavaid ja pornograafilise sisuga veebilehti;
 - 5.1.7. koormata raamatukogu andmesidevõrku suure mahuga faile üles või alla laadides.

6. Tunnistan kehtetuks:

- 6.1 direktori 20. aprilli 2020. a käskkirja nr 1-2/19 „Internetitöökohta kasutamise eeskiri eriolukorra perioodil ja edaspidi, kui on eluohtliku viiruse levimise oht“;
- 6.2 direktori 3. mai 2017. a käskkirja nr 1-2/14 „Arvutitöökohta ja traadita andmesidevõrgu (WiFi) kasutamise eeskiri.

Kaie Holm
direktor

Lisa: Avaldus arvutitöökohta kasutusaja piiramiseks

Avaldus
arvutitöökoha kasutusaja piiramiseks

Avalduse esitaja, alaealise vanem või eestkostja			
	eesnimi	perekonnanimi	isikukood

Palun lubada alaealisel

eesnimi	perekonnanimi	isikukood

kasutada arvutitöökoha (sh mängida arvuti- või videomänge) Tallinna Keskraamatukogu
teenindusüksuses (teenindusosakonnas/haruraamatukogus) päevas

	minutit/tundi
--	---------------

Piirang kehtib alates		kuni	
Piirang kehtib kuni alaealise 18-aastaseks saamiseni			

(allkiri)

(kuupäev)

(nimi)