

KÄSKKIRI

Tallinn

27. november 2018 nr 1-2/53

Sisekord

Kehtestan käskkirja Tallinna Linnavolikogu 18. oktoobri 2007. a määruse nr 31 „Tallinna Keskraamatukogu põhimäärus“ § 6 lõike 2 punkti 5 ja Tallinna Linnavolikogu 2. juuni 2016. a määruse nr 19 „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskiri“ § 7 lõike 1 alusel .

1. Lugejakaart

- 1.1 Tallinna Keskraamatukogu (edaspidi **raamatukogu**) teenindusalasse sisenedes tuleb külastajal teenuste kasutamiseks esitada raamatukogu lugejakaart või ID-kaart, juhul kui seda kasutatakse lugejakaardina.

2. Sisekord

- 2.1 Raamatukogu ruumidesse on keelatud siseneda joores või psühhotroopse aine mõju all oleval külastajal.
- 2.2 Raamatukogu külastaja ei tohi oma käitumisega häirida teisi külastajaid. Keelatud on teenindusruumides lärmi tekitamine, teiste külastajate tülitamine, ropendamine, söimamine, karjumine. Teenindusruumides ja teenindusruumide läheduses on keelatud mobiiltelefoni jm tehniliste vahendite kasutamine rääkimiseks ning heliga teenuste kasutamine.
- 2.3 Raamatukogus on keelatud söömine ja joomine tehnika ja teavikute lähedal, suitsetamine, alkoholi, narkootiliste või toksiliste ainete tarbimine ning magamine.
- 2.4 Silmnähtavalt määratud riietes ja tugevate isiklike hügieeniprobleemidega külastajal on raamatukogu ruumides viibimine keelatud ja üldjuhul teda ei teenindata.
- 2.5 Raamatukogu ruumides on keelatud sõita rulluisude, rula ja tõukerattaga. Ruumidesse on keelatud tuua jalgrattaid, loomi (v.a pimedate juhtkoerad ja lugemiskoerad, rihma otsas ja suukorviga varustatud koerad, süles kantavad koerad), määrivaid või haisvaid esemeid, alkoholi, narkootilisi aineid, relvi, laskemoona, lõhkeainet ja muid ohtlikke aineid.
- 2.6 Keelatud on avada ja sulgeda raamatukogu aknaid ilma raamatukogu töötaja loata.
- 2.7 Keelatud on rikkuda, määrada, prügistada ja lõhkuda raamatukoguhoonet ning sisustust (arvutid, kõrvaklapid, televiisor, mööbel jms). Tekitatud kahju tuleb hüvitada, lapse (alla 18-aastase isiku) tekitatud kahju hüvitab vanem (lapse seaduslik esindaja (hooldusõiguslik vanem või eestkostja)). Kahju tekitajat karistatakse kehtivate õigusaktide kohaselt.
- 2.8 Keelatud on takistada raamatukogu töötajaid tööülesannete täitmisel.
- 2.9 Keelatud on suitsetamine, alkoholi ja narkootiliste või toksiliste ainete tarbimine raamatukogu ümbruses, sh raamatukogu sissepääsu ees ja läheduses.
- 2.10 Raamatukogu sisekorra järgimist kontrollivad raamatukogu töötajad.
- 2.11 Punktides 2.1–2.9 nimetatud rikkumise korral külastajat ei teenindata.

- 2.12 Raamatukoguhoidjal on õigus:
 - 2.12.1 paluda turvavärava aktiveerumisel isiku lugejakaardi ja isikul kaasas olevate teavikute ettenäitamist, et kontrollida, kas laenatud teavikutelt on turva-element deaktiveeritud;
 - 2.12.2 paluda vajadusel isikul ette näidata oma lugejakaart ja kaasasolevad esemed kindlustamaks, et isiku valduses ei ole teda ennast, teisi või raamatukogu vara ohustavaid esemeid või aineid.
 - 2.12.3 vajadusel kutsuda turvateenust osutava firma turvatöötaja või politsei.
- 2.13 Ohuhäire (tulekahjusireen jms) korral tuleb hoonest lahkuda, järgides töötajate suuniseid ja evakuatsiooniplaani.

3. Riidehoid

- 3.1 Raamatukogu Estonia pst 8 teenindusalasse on keelatud siseneda määrdund ja märgade üleriiteta. Märjad üleriited peab külataja jätma riidehoidu, määrdund üleriideid hoiule ei võeta.
- 3.2 Raamatukoguhoidjal on õigus nõuda külatajal üleriite riidehoidu jätmist, kui külataja üleriited segavad või võivad hakata segama kõrvalseisvat või -istuvat isikut või kui külataja osaleb raamatukogus koolitustel või üritustel. Eespool loetletud juhtudel on raamatukoguhoidjal õigus keelduda teenindamast üleriites külatajat või paluda tal lahkuda koolitustel või üritustel.
- 3.3 Väärtuslikud esemed: rahakott, isikut tõendav dokument, mobiiltelefon, ehted jms tuleb teenindusruumidesse külatajal endaga kaasa võtta.
- 3.4 Raamatukogu ei vastuta riidehoidu jäetud või teenindusruumidesse kaasavõetud esemete eest.
- 3.5 Riidehoiu numbri kaotamisel tuleb külatajal tasuda selle hind, 5,00 eurot.

4. Lukustatavate kappide kasutamine

- 4.1 Estonia pst 8 raamatukogus peab külataja jätma suured kandekotid riidehoidu või lukustatavasse kappi.
- 4.2 Võõrkeelse kirjanduse osakonnas (Liivalaia 40), Laagna, Nurmenuku, Pelguranna ja Väike-Õismäe raamatukogudes võib külataja kandekoti jms jätta lukustatavasse kappi.
- 4.3 Kapi võti tuleb külatajal kapi kasutamise ajaks võtta enda kätte. Võtit ei tohi raamatukogu teenindusruumidest välja viia.
- 4.4 Väärtuslikud esemed (rahakott, pass, mobiiltelefon, sülearvuti, ehted jms) peab külataja endaga teenindusruumidesse kaasa võtma.
- 4.5 Raamatukogu ei vastuta lukustatavatesse kappidesse jäetud ja teenindusruumidesse kaasavõetud esemete eest.
- 4.6 Kapi võtme kaotamisel tuleb külatajal tasuda selle hind, 5,00 eurot.

5. Ettepanekud ja pretensioonid

- 5.1 Ettepanekuid, arvamusi ja pretensioone võib esitada kas raamatukogus kohapeal, e-kirja, kirja või telefoni teel.
- 5.2 Pretensioone teeninduse kohta lahendavad raamatukogu struktuuriüksuste juhid.

6. Tunnistan kehtetuks direktori 13. juuni 2016. a käskkirja nr 1-2/18 „Sisekord“.