

KÄSKKIRI

Tallinn

17. detsember 2019 nr 1-2/46

Koduteeninduse osutamine

Kehtestan käskkirja Tallinna Linnavolikogu 18. oktoobri 2007. a määruse nr 31 „Tallinna Keskraamatukogu põhimäärus“ § 6 lõike 2 punkti 5 ning Tallinna Linnavolikogu 2. juuni 2016. a määruse nr 19 „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskiri“ § 5 lõike 14 alusel.

1. Üldsätted

- 1.1. Käskkiri „Koduteeninduse osutamine“ reguleerib tasuta koduteeninduse osutamist Tallinna linna elanikele. Käskkirjas sätestamata nõuded ja tingimused on sätestatud:
 - 1.1.1. „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskirjas“ (avaldatud Riigi Teatajas ja raamatukogu veebilehel aadressil keskraamatukogu.ee);
 - 1.1.2. käskkirjas „Spordivahendite laenutamine“ (keskraamatukogu.ee);
 - 1.1.3. käskkirjas „Muusikainstrumentide ja –tarvikute laenutamine“ (keskraamatukogu.ee).
- 1.2. Käskkirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.2.1. **raamatukogu** on Tallinna Keskraamatukogu;
 - 1.2.2. **lugeja** on Tallinna Keskraamatukogu lugeja;
 - 1.2.3. **koduteeninduse lugeja** on vähemalt 18-aastane Tallinna linna elanik, raamatukogu lugeja, kes tervisliku seisundi tõttu ei ole võimeline raamatukogu külastama ning kellele raamatukogu osutab koduteenindust;
 - 1.2.4. **koduteenindus** on tasuta teenus, mille raames raamatukogu töötaja toob Tallinna linnas koduteeninduse lugejale soovitud teavikud ja/või esemed ning viib need ka tagasi raamatukokku;
 - 1.2.5. **teavik** on mistahes andmekandja, millele on talletatud informatsioon, nt raamat, noot, auvis (heli- või videosalvestis), perioodikaväljaanne;
 - 1.2.6. **ese** on spordivahend, muusikainstrument või muu raamatukogu kogusse kuuluv lugejale laenutatav ese.
- 1.3. Isikuandmete töötlemisel lähtub raamatukogu „Tallinna linna andmekaitsetingimustest“ ja „Tallinna Keskraamatukogu andmekaitsetingimustest“.
- 1.4. Raamatukogu tagab isikuandmete kaitse ega väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.

2. Koduteeninduse osutamine

- 2.1. Koduteenindust osutatakse Tallinna elanikule, raamatukogu lugejale, kes tervisliku seisundi tõttu ei ole võimeline raamatukogu külastama.
- 2.2. Raamatukogu korraldab koduteeninduse lugejale tellitud teavikute ja/või esemete tasuta toomise ja tagasiviimise raamatukokku.
- 2.3. Koduteenindust osutavad:

	telefon	e-post
eestikeelse kirjanduse osakond	683 0920	koduteenindus@tln.lib.ee
võõrkeelse kirjanduse osakond	683 0960	koduteenindus@tln.lib.ee

