

KÄSKKIRI

8. jaanuar 2024 nr 1-2/4

Teavikute laenamine ja tagastamine iseteenindusseadmega

Tallinna Linnavolikogu 18. oktoobri 2007. a määruse nr 31 „[Tallinna Keskraamatukogu põhimäärus](#)“ § 6 lõike 2 punkti 5 ja Tallinna Linnavolikogu 2. juuni 2016. a määruse nr 19 „[Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskiri](#)“ § 1 lõike 3 alusel

1. Üldsätted

- 1.1 Käskkiri reguleerib Tallinna Keskraamatukogus (edaspidi *raamatukogu*) iseteenindusseadmega teavikute laenamist ja tagastamist. Käskkirjas reguleerimata nõuded ja tingimused on sätestatud [“Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskirjas”](#).
- 1.2 Käskkirjas kasutatakse termineid järgmises tähenduses:
 - 1.2.1 **teenindusüksus** – teenindusosakond või haruraamatukogu;
 - 1.2.2 **lugeja** – Tallinna Keskraamatukogu lugejaks registreeritud isik;
 - 1.2.3 **teavik** – raamat, noot, auvis (heli- või videosalvestis) ja ajakiri;
 - 1.2.4 **muud teavikud** – spordivahendid, muusikainstrumendid ja –tarvikud, tööriistad, muuseumipiletid, seemned.
 - 1.2.5 **iseteenindusseade** – iseteenindusautomaat ja/või laenutuskapp;
 - 1.2.6 **iseteenindusautomaat** – seade teavikute, sh ettetellitud (broneeritud) teavikute laenamiseks ja tagastamiseks;
 - 1.2.7 **laenutuskapp** – väljaspool raamatukoguhoonet paiknev kapp, kust lugejad saavad 24/7 kätte tellitud teavikud.
 - 1.2.8 **tellimus** – laenutuskappi laenamiseks tellitud teavik(ud).
 - 1.2.9 **e-posti aadress** – lugeja e-posti aadress, mille ta on andnud raamatukogule.
- 1.3 Iseteenindusseadme vahendusel teavikute laenamine ja tagastamine on tasuta.
- 1.4 Iseteenindusseadme kasutamiseks on vajalik lugejakaart või ID-kaart, kui lugejakaardina kasutatakse ID-kaarti.
- 1.5 Iseteenindusseadme vahendusel saab teavikuid laenata lugeja, kellel ei ole võlgnevusi.
- 1.6 Iseteenindusautomaadi ja laenutuskapi vahendusel saab laenata teavikuid, mis on e-kataloogis ESTER staatusega “KOHAL”.
- 1.7 Laenata ei saa mittelaenutatavaid teavikuid, sh lugemissaali teavikuid, ootejärjekorras olevaid teavikuid, haruraamatukogudes ajakirjade viimaseid numbreid, muid teavikuid.
- 1.8 Iseteenindusseadmetes tehtavad toimingud kajastuvad lugejate andmebaasis reaalajas, v.a kui puudub internetiühendus. Internetiühenduse puudumisel jõuab info lugejate andmebaasi peale internetiühenduse taastumist. Lugeja saab soovi korral vaadata tehtud toiminguid ka Minu ESTERist.
- 1.9 Veateadete korral saab abi raamatukoguhoidjalt raamatukogu lahtiolekuaegadel.

2. Iseteenindusautomaadi kasutamine

- 2.1 Iseteenindusautomaati saab kasutada järgmistes teenindusüksustes:

- 2.1.1 eestikeelse kirjanduse osakond, Estonia pst 8;
- 2.1.2 võõrkeelse kirjanduse osakond, Liivalaia 40;
- 2.1.3 Kännukuke raamatukogu, E. Vilde tee 72;
- 2.1.4 Laagna raamatukogu, Võru 11;
- 2.1.5 Pelguranna raamatukogu, Kangru 13;
- 2.1.6 Piritä raamatukogu, Metsavahi tee 19;
- 2.1.7 Pääsküla raamatukogu, Pärnu mnt 480a;
- 2.1.8 Väike-Õismäe raamatukogu, Õismäe tee 115a.
- 2.2 Iseteenindusautomaadis saab:
 - 2.2.1 laenata teavikuid, asetades märgistatud alale kuni 5 teavikut korraga;
 - 2.2.2 tagastada teavikuid, v.a punktis 2.4.3 sätestatud juhul. Tagastatud teavikud tuleb asetada raamatukogus ettenähtud märgistatud alale (riiul, käru, laud vmt);
 - 2.2.3 vaadata oma laenutusi ja pikendada (võimalusel) laenatud teaviku(te) tagastustähtaega;
 - 2.2.4 saata info tagastustähtaegade kohta oma e-posti aadressile;
 - 2.2.5 vaadata oma võlgnevusi.
- 2.3 Iseteenindusautomaadi kasutamisel on lugeja kohustatud kontrollima, kas laenatud või tagastatud teavikute arv on sama, mis on kuvatud iseteenindusautomaadi ekraanil.
- 2.4 Iseteenindusautomaadis ei saa:
 - 2.4.1 laenata teavikuid ja pikendada teavikute tagastustähtaega, kui:
 - 2.4.1.1 lugejakaart on aegunud;
 - 2.4.1.2 puudub internetiühendus.
 - 2.4.2 laenata uuesti teavikuid, mis on laenatud teisest teenindusüksusest. Teisest teenindusüksusest laenatud teaviku uuesti laenamiseks tuleb pöörduda raamatukoguhoidja poole;
 - 2.4.3 tagastada teavikuid, kui on täitmata ettekirjutuses nimetatud nõue või nõuded.

3. Laenutuskapi kasutamine

- 3.1 Laenutuskapp paikneb väljaspool raamatukoguhoonet ning tellimusi saab kätte 24/7.
- 3.2 Laenutuskappi saab tellida selle teenindusüksuse teavikuid, mille juures on laenutuskapp. Laenutuskapid on järgmiste teenindusüksuste juures:
 - 3.2.1 eestikeelse kirjanduse osakond, Estonia pst 8;
 - 3.2.2 võõrkeelse kirjanduse osakond, Liivalaia 40;
 - 3.2.3 Kännukuke raamatukogu, E. Vilde tee 72;
 - 3.2.4 Laagna raamatukogu, Võru 11;
 - 3.2.5 Pelguranna raamatukogu, Kangru 13;
 - 3.2.6 Piritä raamatukogu, Metsavahi tee 19;
 - 3.2.7 Pääsküla raamatukogu, Pärnu mnt 480a;
 - 3.2.8 Väike-Õismäe raamatukogu, Õismäe tee 115a.
- 3.3 Laenutuskapp on teavikute laenamiseks, kappi teavikuid tagastada ei saa. Väljaspool raamatukogu lahtiolekuaegu saab teavikuid tagastada tagastusluugi kaudu, tagastusluukide asukohad on avaldatud raamatukogu veebilehel www.keskraamatukogu.ee.
- 3.4 Korraga saab samasse või erinevatesse laenutuskappidesse tellida kuni viis teavikut.
- 3.5 Laenutuskappi saab tellida teavikuid raamatukogu veebilehel www.keskraamatukogu.ee asuva tellimisvormi, e-posti või telefoni teel. Tellimuse esitamine ei garanteeri teaviku(te) saamist. Kui samale teavikule esitab tellimuse mitu lugejat, siis reserveeritakse teavik lugejale, kelle tellimus jõudis raamatukokku esimesena. Raamatukoguhoidja saadab lugejale kas tellimuse kinnituse või teavituse, et teavik ei ole kättesaadav.

- 3.6 Kui selgub, et laenutuskapp on täitunud ja tellimuse täitmiseks kulub rohkem kui kolm tööpäeva, pakub raamatukogu lugejale võimaluse tulla teavikule järele raamatukokku ning laenata see endale kas iseteenindusautomaadis või raamatukoguhoidja vahendusel.
- 3.7 Kui tellimus on sisestatud laenutuskappi, saadab raamatukogu lugejale automaatteavituse lugeja e-posti aadressile.
- 3.8 Tellimust hoitakse lugejale laenutuskapis kaks päeva. Hoiutähtpäeva möödumisel tellimus tühistatakse.
- 3.9 Raamatukogutarkvara fikseerib laenutuse lugejate andmebaasis kapi avamisel ning saadab automaatselt tagastustähtpäeva lugeja e-posti aadressile. Tagastustähtpäeva saab vaadata ka Minu ESTERist.
- 3.10 Teavikud laenutuskapis ei ole pakendatud. Lugejal on kohustus kaitsta laenutuskapist väljavõetud teavikuid vihma ja muude teavikuid kahjustada võivate ilmastikutingimuste eest.

4. Käskkirja jõustumine

- 4.1 Käskkiri jõustub 9. jaanuaril 2024. a.

5. Käskkirja teatavaks tegemine

- 5.1 Sekretäril teha käskkiri teatavaks teenindusdirektorile. Teenindusdirektoril teha käskkiri teatavaks teenindusüksuste juhatajatele.
- 5.2 Sekretäril avalikustada käskkiri raamatukogu siseveebis. Seda loetakse raamatukogu töötajatele käskkirja teatavaks tegemiseks.
- 5.3 Veebihalduril avalikustada käskkiri raamatukogu veebilehel.

(allkirjastatud digitaalselst)

Kaie Holm
direktor