

KÄSKKIRI

19. märts 2021 nr 1-2/12

Teavikute pakiautomaati tellimise teenus

Kehtestan käskkirja Tallinna Linnavolikogu 18. oktoobri 2007. a määruse nr 31 „Tallinna Keskraamatukogu põhimäärus“ § 6 lõike 2 punkti 5 ja Tallinna Linnavolikogu 2. juuni 2016. a määruse nr 19 „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskiri“ § 1 lõike 3 alusel.

1. Üldsätted

- 1.1. Käskkiri reguleerib teavikute tasu eest pakiautomaati tellimise teenuse osutamist. Käskkirjas reguleerimata nõuded ja tingimused on sätestatud „Tallinna Keskraamatukogu kasutamise eeskirjas“.
- 1.2. Käskkirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.2.1. **käskkiri** on käskkiri „Teavikute pakiautomaati tellimise teenus“;
 - 1.2.2. **teenus** on raamatukogust teavikute tellimise ja nende tasu eest pakiautomaati saatmise teenus;
 - 1.2.3. **raamatukogu** on Tallinna Keskraamatukogu;
 - 1.2.4. **teenindusüksus** on teenindusosakond või haruraamatukogu;
 - 1.2.5. **lugeja** on Tallinna Keskraamatukogu täisealine, vähemalt 18-aastane, lugeja;
 - 1.2.6. **teavik** on mis tahes andmekandja, millele on talletatud informatsioon, s.o raamat, noot, auvis (heli- või videosalvestis), perioodikaväljaanne;
 - 1.2.7. **DPD** on raamatukogule „Pickup and Return EESTI“ teenust osutav DPD Eesti AS;
 - 1.2.8. **pakiautomaat** on DPD *pickup*-punkt (pakiautomaat);
 - 1.2.9. **pakk** on lugeja tellitud teavikutega XS–L mõõtmetes pakk.
- 1.3. Raamatukogu osutab teenust:
 - 1.3.1. **Tallinna Kultuuriameti käskkirjaga kehtestatud hindade** (avaldatud raamatukogu veebilehel keskraamatukogu.ee) **alusel**;
 - 1.3.2. lugejale, kellel ei ole raamatukogu vastu täitmata kohustusi. Alla 18-aasta-sele lugejale teenust ei osutata.

2. Teavikute pakiautomaati tellimise teenuse osutamine

- 2.1. Lugeja saab tellida tasu eest pakiautomaati:
 - 2.1.1. kuni viis teavikut ühest raamatukogu teenindusüksusest raamatukogu veebilehel (keskraamatukogu.ee) avaldatud tellimisvormi kaudu;
 - 2.1.2. teavikuid, mille staatus e-kataloogis ESTER (ester.ee) on „KOHAL“. Kui samale teavikule esitab tellimuse mitu lugejat, siis reserveeritakse teavik lugejale, kelle tellimus (täidetud tellimisvorm) jõudis raamatukokku esimesena.
- 2.2. Kui lugeja:
 - 2.2.1. tellimus saabub raamatukokku, siis raamatukogu töötaja reserveerib teaviku(d) lugejale ning saadab talle e-posti teel tellimuse kinnituse ja pangalingi teenuse eest tasumiseks.

- 2.2.2. on teenuse eest tasunud ja raamatukogu on selle kohta saanud Tallinna Linnakantselei raamatupidamiskeskuselt teavituse, siis raamatukogu laenu- tab tellitud teavikud lugejale.
- 2.3. Raamatukogu töötaja:
 - 2.3.1. pakendab tellitud teaviku(d) DPD pakendamise juhendi (dpd.ee) kohaselt, lisab pakendisse sedeli teaviku(te) tagastustähtajaga ning märgib pakendile ka info raamatukogu lahtiolekuaegade kohta;
 - 2.3.2. vormistab tellimuse DPD iseteeninduskeskkonnas ja tellib DPD kulleri paki pakiautomaati transportimiseks.
- 2.4. Kui pakk on viidud pakiautomaati, siis DPD saadab lugejale teavituse SMSi ja/või e- posti teel.

3. Lugeja kohustused ja vastutus

- 3.1. Lugeja on kohustatud:
 - 3.1.1. paki pakiautomaadist välja võtma hoiutähtaja (7 päeva) jooksul;
 - 3.1.2. tagastama laenatud teaviku(d) raamatukogule tagastustähtpäevaks.
 - 3.1.2.1. Kui raamatukogu teenindusüksus on suletud ja teenindusüksusele on paigaldatud tagastusluuk, siis võib tagastada teaviku(d) tagastusluugi kaudu. Raamatukogu veebilehel on avaldatud, millistes teenindus- üksustes saab kasutada tagastusluugi teenust.
 - 3.1.2.2. Teavikuid võib tagastada ka kasutades raamatukogu määratud, raamatukogu veebilehel avaldatud, pakiautomaati(te) ja pakiauto- maadi teenuse osutajat.
 - 3.2. Kui lugeja ei võta pakki hoiutähtaja jooksul pakiautomaadist ära, siis tagastab DPD paki raamatukogule ning lugeja on kohustatud tasuma raamatukogule paki tagastamisega tekitatud kulu.
 - 3.2.1. Raamatukogu saadab lugejale tasumiseks arve, kus on nimetatud summa ja selle tasumise tähtpäev.
 - 3.3. Kui lugeja jätab teenuse osutamise raamatukogule tekitatud kulu raamatukogu määratud tähtpäevaks tasumata, siis raamatukogu võib anda lugeja (võlgniku) isikuandmed ja võlaandmed üle inkassofirmale võla sissenõudmiseks. Raamatu- kogu võib võlaga seotud andmed (võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud teenuse kohta) avaldada maksehäireregistris või edastada need raamatukogu poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele.
 - 3.4. Lugejale, kellel on raamatukogu vastu täitmata kohustusi, uusi teavikuid ja/või esemeid ei laenutata.
4. Tunnistan kehtetuks direktori 10. septembri 2020. a käskkirja nr 1-2/39 „Teavikute pakiautomaati tellimise teenus“.

Kaie Holm
direktor